Приложение № 5
к приказу от 01.03.2023 г. № 01-03-4/23

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО «Кредиска МКК»
от 01.03.2023 г. №01-03-4/23

Правила предоставления потребительских займов
Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «Кредиска»
(ООО «Кредиска МКК»)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления потребительских займов Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитной компании «Кредиска» (далее – ООО «Кредиска МКК», Общество, Компания) (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления потребительских займов физическим лицам, являющимися заемщиками (далее - Заемщик) Компании.
1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон № 353-ФЗ), Федеральным законом от 02.07.2010г. № 151–ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Федеральный закон № 151-ФЗ) и другими федеральными законами, а также принимаемыми в соответствии с ними нормативными актами.
1.3. Настоящие Правила установлены в одностороннем порядке с целью многократного применения, утверждены приказом директора Общества.
1.4. Настоящие Правила размещаются в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица:
-в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.krediska.ru (далее - Сайт).
1.5. Компания вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящих Правил. Новая редакция Правил доводится до сведения заинтересованных лиц посредством опубликования новой редакции в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.krediska.ru.
1.6. В настоящих Правилах используются следующие термины и понятия:
Аналог собственноручной подписи (Простая электронная подпись) – простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, размещенного на Сайте, и законодательства Российской Федерации.
Верификация банковской карты – это дополнительная мера безопасности, которая позволяет убедиться, что именно Заемщик/Потенциальный Заемщик является держателем карты, с которой либо на которую будет выполнен перевод денежных средств по договору потребительского займа.
Договор потребительского займа – соглашение между Заемщиком и Обществом о предоставлении Заемщику потребительского займа, достигнутое в виде акцепта (со стороны Заемщика) оферты на предоставление потребительского займа, сформированной (с использованием программных средств Сайта/Мобильного приложения) и подписанной Заемщиком в установленном настоящими Правилами порядке. Договор потребительского займа состоит из Общих условий и Индивидуальных условий.
Заемщик/Клиент – физическое лицо, обратившееся в Компанию с намерением получить, получающее или получившее потребительский займ.
Заявление о предоставлении потребительского займа – документ, подписываемый Заемщиком в целях заключения договора потребительского займа по форме, утвержденной Обществом, содержащий персональные данные, а также волеизъявления Заемщика.
Индивидуальные условия – индивидуальные условия договора потребительского займа, содержащие сведения о сумме потребительского займа, сроках его выдачи и возврата, размере процентов и иные условия в соответствии с требованиями Федерального закона № 353-ФЗ, являющиеся неотъемлемой частью договора потребительского займа.
Личный кабинет Заемщика – закрытый от публичного доступа раздел Сайта/Мобильного приложения Компании, позволяющий Клиенту получать информацию о Договоре потребительского займа, о заключении Договора потребительского займа, об исполнении им своих обязанностей по Договору потребительского займа. Личный кабинет обеспечивает авторизацию и фиксацию действий Заемщика на Сайте по адресу: www.krediska.ru. Использование личного кабинета признается надлежащим способом

обмена сообщениями между Заемщиком и Компанией.
Мобильное приложение – программное обеспечение для мобильных устройств, разработанное для использования сервиса Общества, позволяющее Клиенту получать информацию о Договоре потребительского займа, о заключении Договора потребительского займа, об исполнении им своих обязанностей по Договору потребительского займа.
Микрокредитная компания – ООО «Кредиска МКК» (ОГРН 1215200013170, ИНН 5262378712; место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 603093, г. Нижний Новгород, ул. Ковровская, д. 21А, пом. 404, контактный телефон 88006009676, сайт: www.krediska.ru, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций – 2103322009711, включено в реестр микрофинансовых организаций 19.07.2021 года).
Общие условия – общие условия договора потребительского займа, разработанные и утвержденные в одностороннем порядке для многократного применения Обществом в соответствии с требованиями Федерального закона № 353-ФЗ, являющиеся неотъемлемой частью Договора.
Потребительский заем/займ – денежные средства, предоставленные Компанией Заемщику на условиях, предусмотренных Договором потребительского займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Обществом по основному долгу, установленный Федеральным законом № 151-ФЗ.
Сайт – официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, используемый со стороны Компании как онлайн-площадка для предоставления займов и содержащий информацию, в частности, о порядке предоставления потребительских займов и о деятельности Компании (www.krediska.ru).
СМС-код – предоставляемый Заемщику/Клиенту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона № 63-ФЗ от 06.04.2011г. «Об электронной подписи». СМС-код используется Заемщиком/Клиентом для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.
Учетная запись — содержащаяся на Сайте/Мобильном приложении запись электронного реестра, которая относится к Заемщику и содержит данные о нем и его действиях на Сайте/Мобильном приложении, в том числе идентификационные данные для авторизации.

2. Порядок подачи Заявления о предоставлении потребительского займа

2.1. Клиент, планирующий получить потребительский займ, выбирает на Сайте/Мобильном приложении Компании соответствующий раздел для потенциальных Заемщиков (раздел, касающийся получения займов) и заполняет регистрационную форму.
2.2. До подачи Заявления о предоставлении потребительского займа потенциальный заемщик должен ознакомиться и подтвердить свое согласие с содержанием следующих документов:
- Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных,
- Правилами предоставления потребительских займов,
- Соглашением об использовании аналога собственноручной подписи,
- Общими условиями договора потребительского займа,
- Согласием на обработку персональных данных, на получение кредитного отчета из бюро кредитных историй, на получение рекламной информации, на обработку персональных данных и их предоставление сотовым операторам связи, на обработку персональных данных об абоненте, на обработку персональных данных и их предоставление страховщику и уполномоченным им третьим лицам и иными документами.

2.3. Клиент, не присоединившийся к условиям настоящих Правил и Соглашению об использовании аналога собственноручной подписи, технически лишается возможности перейти к следующему этапу регистрации.
2.4. Для подтверждения действительности контактных данных потенциального Заемщика Общество отправляет на мобильный телефон Клиента сообщение с СМС-кодом.
2.5. Клиент подтверждает указанный им номер мобильного телефона путем ввода кода из полученного СМС-сообщения.
2.6. Общество создает Клиенту Учетную запись.
2.6.1. Общество также предлагает Клиенту зарегистрироваться через сайт www.gosuslugi.ru или авторизоваться посредством ЕСИА.
2.7. Клиент, присоединившийся к условиям настоящих Правил и Соглашения об использовании аналога собственноручной подписи, вводит дополнительные персональные и иные данные.
2.8. Подписание документов происходит посредством простой электронной подписи, в соответствии с п.2 ст.160 ГК РФ и Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

3. Порядок рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского займа

3.1. Общество проверяет данные, указанные Клиентом при создании Учетной записи в Заявлении о получении займа, для принятия решения о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору.
3.1.1. Для подтверждения действительности контактных данных потенциального Заемщика Общество проводит верификацию анкетных данных через операторов сотовой связи.
3.1.2. Для проверки правомочности владения и использования потенциальным Заемщиком банковской карты Общество проводит верификацию банковской карты.
3.2. Общество при рассмотрении Заявления в обязательном порядке проводит оценку платёжеспособности Заемщика.
3.3. В рамках проводимого Обществом анализа платежеспособности, Общество вправе обращаться (в т.ч. в целях проведения идентификации и проверки предоставленных Клиентом данных) к любым третьим лицам, в частности, но не ограничиваясь, в бюро кредитных историй, в Федеральную налоговую службу, в Федеральную службу судебных приставов, к работодателю Клиента, к кредитной организации, с которой заключен договор на проведение идентификации (упрощённой идентификации) и т.д.
3.4. При необходимости, в определенных Обществом случаях, Заемщику необходимо предоставить надлежащим образом заверенную копию документа, удостоверяющего личность. Надлежащим образом заверенной копией документа, удостоверяющего личность, является фотокопия первого и второго/третьего разворота паспорта гражданина Российской Федерации (иного документа, удостоверяющего личность), содержащего сведения об актуальной регистрации по месту жительства, направленные через Личный кабинет Заемщика.
3.5. Общество формирует Договор после идентификации потенциального Заемщика и предоставления Заемщиком всех необходимых Обществу сведений, о реквизитах банковской карты, номере мобильного телефона и т.д.), а также после сообщения Заемщиком планируемых им параметров займа (планируемой сумме, сроке займа и т.д.).
3.6. На основании Заявления и иных данных, предоставленных Клиентом Обществу, а также с учётом подтверждения предоставленных Клиентом сведений, Общество формирует и направляет Клиенту Договор, содержащий Индивидуальные условия, на которых может быть предоставлен займ.
3.6.1. В случае, если Клиент соглашается с тем, что сформированный Договор полностью соответствует его воле и адресованным ему предложением Обществом его заключить, Клиент подписывает Договор посредством простой электронной подписи путем ввода одноразового пароля, полученного Клиентом от Общества в СМС-сообщении.
3.7. Срок рассмотрения оформленного Клиентом Заявления и принятия Обществом решения относительно этого Заявления, составляет 1 календарный день с даты обращения.
3.8. Момент заключения договора потребительского займа совпадает с моментом получения заемщиком денежных средств поэтому, в связи с чем право заемщика на отказ от полученного потребительского займа в соответствии с частью 1 статьи 11 Закона N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" не может быть реализовано. Общество может отказать Заемщику в заключении Договора без объяснения причин.
3.9. Информация об отказе Общества в предоставлении потребительского займа или его части направляется Обществом в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004г. № 218-ФЗ «О кредитных историях».

4. Требования к Заемщику

4.1. Договоры заключаются с Клиентами, которые соответствуют следующим требованиям:
4.1.1. Заемщик должен являться гражданином Российской Федерации;
4.1.2. Возраст Заемщика на момент заключения Договора должен быть не менее 18 лет;
4.1.3. Заемщик не должен быть ограничен в дееспособности;
4.1.4. Заемщик должен иметь постоянную регистрацию на территории Российской Федерации;
4.1.5. Заемщик не должен иметь просроченных финансовых обязательств, не погашенных на дату заключения Договора;
4.1.6. Заемщик должен иметь зарегистрированный на свое имя номер мобильного телефона, банковскую карту, выпущенную на имя Заемщика, или счет в кредитной организации, являющейся участником Системы Быстрых Платежей, в качестве идентификатора реквизитов которого используется номер мобильного телефона Заемщика.

4.2. Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения Договора, Заемщику необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, но не ограничиваясь, следующие факторы:
4.2.1. соразмерность долговой нагрузки Заемщика с текущим финансовым положением;
4.2.2. предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
4.2.3. вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по Договору (в том числе потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видом дохода по не зависящим от заемщика причинам, состояние здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и получение дохода).
4.3. Указанными условиями Договора Общество доводит до сведения Заемщика информацию о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору, и о возможных негативных финансовых последствиях, в том числе возможного увеличения суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов при несвоевременном исполнении обязательств по Договору (за нарушение обязательств по возврату задолженности с Заемщика может быть взыскана неустойка (штраф, пени).

5. Порядок заключения договора микрозайма

5.1. Договор считается заключенным, если между сторонами достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям, указанным в части 9 статьи 5 Федерального закона № 353-ФЗ. Заключение Договора означает, что Заемщик ознакомился с документами, указанными в пункте 2.2. настоящих Правил и полностью согласен с ними.
5.2. Договор считается заключенным с момента передачи денежных средств Заемщику. Датой заключения считается дата перечисления денежных средств на банковский счет, открытый на имя Заемщика.
5.3. После подписания Договора Заемщиком, Общество вправе разместить соответствующее уведомление в Личном кабинете Заемщика или путем направления, соответствующего СМС-сообщения Заемщику на ранее указанный им номер мобильного телефона или путем отправления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заемщика.
5.4. Договор хранится у Общества в электронном виде в течение 5 лет после полного исполнения обязательств.

6. Порядок предоставления графика платежей

6.1. График платежей доводится до сведения Заемщика при заключении Договора, посредством включения соответствующей информации в п.6 Индивидуальных условий и размещения соответствующего графика платежей в Личном кабинете Заемщика. Такой же порядок доведения графика платежей до сведения Заемщика применяется в случае изменения размера денежных обязательств, подлежащих исполнению Заемщиком. График платежей постоянно доступен для ознакомления в Личном кабинете Заемщика в том числе, после частичного досрочного погашения займа.